

La Direzione della COMAR OFFICINE MECCANICHE ha fatto proprio il concetto di Politica della Qualità enunciato dalle norme IATF 16949 e ISO 9001-2015.

A tal fine, informa tutti i dipendenti che le norme costituiscono una guida essenziale per tutte le attività aziendali inerenti alla Qualità.

In particolare la direzione si impegna a proseguire attraverso l'applicazione delle norme, l'adozione di un modello organizzativo e di una metodologia di intervento finalizzati al miglioramento continuo della Qualità e al raggiungimento degli obiettivi generali prefissati, che si possono riassumere:

- **Garantire ai propri clienti un livello qualitativo dei prodotti molto alto, o comunque aderente alle loro richieste e alle loro aspettative.**
- **Proseguire in un costante miglioramento di tale livello attraverso un'analisi dettagliata del grado di efficienza dei processi.**
- **Migliorare il livello di coinvolgimento e di qualificazione di tutto il personale all'interno dell'azienda.**

La COMAR si trova a dover affrontare un mercato sempre più spietato ed aggressivo, influenzato dalla situazione mondiale dove i mercati devono far fronte ad un momento critico globale che piega le economie in tutti i settori.

Per poter resistere in questa complicata situazione, la Direzione ritiene che è assolutamente necessario essere competitivi sia dal punto di vista produttivo che qualitativo, ponendosi collettivamente i seguenti obiettivi:

- **FLESSIBILITA'**: caratteristica molto apprezzata dai clienti. E' necessaria una collaborazione da parte di tutte le maestranze per poter sviluppare un sistema in cui i cosiddetti "cambi di programma" vengano gestiti da tutti con facilità, mantenendo gli stessi livelli qualitativi.
- **DISPONIBILITA'**: la disponibilità nei confronti dei clienti è fondamentale, riuscire ad essere sempre pronti a soddisfare le esigenze del cliente in tempi rapidi e mantenendo gli standard qualitativi alti, deve essere un nostro punto di forza.
- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE**: ottenere la piena soddisfazione del cliente garantendo prontezza e reattività sia dal punto di vista produttivo che relazionale.
- **RISPETTO DELLE TEMPISTICHE E DEI VOLUMI PROMESSI**: solo in questo modo si può ottenere la piena fiducia da parte del cliente e di conseguenza la sua soddisfazione.
- **RIDUZIONE DELL'INCIDENZA DEGLI SCARTI LAVORAZIONE**: ridurre gli scarti lavorazione o di qualsiasi difettosità del prodotto, che potenzialmente potrebbero portare gravi conseguenze per il suo utilizzo da parte del cliente e conseguente danno di immagine ed economico per l'Azienda.

Questi obiettivi possono essere raggiunti solo grazie all'impegno di ogni singola risorsa garantendo:

1. **Collaborazione da parte di tutto il personale.**
2. **Concentrazione durante il turno di lavoro.**
3. **Ordine sia pratico che mentale.**
4. **Efficienza nella gestione della propria mansione.**
5. **Reattività nel gestire i fermi macchina sia da parte del responsabile che dell'operatore.**

La Direzione Generale
Ariagno Franco